



PT WIR ASIA Tbk

Jl. Panjang Raya No.70

Kebon Jeruk, Jakarta, 11530

Indonesia

T + 62 21 5367 8064

F + 62 21 5367 4611

www.wir.group

Inovasi Kios Interaktif Dorong Implementasi *Smart City* dan *Smart Society*

Mesin Pintar DAV, solusi Inovatif Kios Interaktif untuk meningkatkan layanan pelanggan di berbagai bisnis dan organisasi

Saat ini mesin kios interaktif telah menjadi salah satu alat yang digunakan untuk bisnis dalam optimasi pelayanan pelanggan dan mulai dikenal masyarakat akan solusi yang ditawarkannya. Berbagai contoh fungsi bagi masyarakat dari inovasi mesin ini adalah *self check out* di supermarket, *self check in* di bandara, pembelian barang dari jarak jauh, dan lain-lain. Transformasi digital ini menjadi elemen kunci menuju era *smart society* dan *smart city* dengan memberikan dampak signifikan pada cara berbelanja dan bertransaksi.

Salah satu mesin kios interaktif yang telah membawa transformasi layanan pelanggan adalah mesin pintar DAV, besutan WIR Group. Mesin pintar DAV merupakan mesin kios interaktif yang dilengkapi dengan teknologi terdepan didukung teknologi Artificial Intelligence (AI), Augmented Reality (AR), dan Machine Learning. Kombinasi fitur-fitur canggih DAV menjadikannya solusi inovatif yang efektif meningkatkan pelayanan pelanggan di berbagai jenis bisnis. Melalui kemajuan teknologi ini, pengalaman berbelanja dan bertransaksi telah mengalami perubahan yang pesat, membawa manfaat yang nyata bagi pelanggan dan pemilik bisnis.

Selain memudahkan dan mempercepat proses transaksi, mesin pintar DAV juga menawarkan solusi yang berarti dalam pelayanan masyarakat ketika ditempatkan di ruang publik. Misalnya ketika fungsinya ada di bandara, mesin DAV dapat memberikan layanan *self-check in* dan mengintegrasikan *security checkpoint* dan *boarding gate*. Dengan berbagai manfaat yang ditawarkannya, penempatan mesin pintar DAV menjadi salah satu langkah penting dalam transformasi digital untuk mendorong implementasi *smart city*.

“Esensi dari penerapan *smart city* adalah meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik dengan kualitas yang lebih baik guna meraih tujuan kesejahteraan masyarakat. Penempatan mesin pintar DAV menjadi salah satu elemen dari pertumbuhan infrastruktur teknologi. Integrasi mesin pintar DAV menunjukkan komitmen suatu daerah dalam memberikan inovasi menuju era *smart city* dan *smart society*. Perkembangan ini akan berdampak pada peningkatan taraf kehidupan penduduk untuk menjadi lebih melek teknologi serta menerapkan standar global,” ungkap Arum Wijayanti, CEO dari DAV.

Dalam sektor retail, mesin pintar DAV telah membuka peluang baru bagi berbagai industri untuk meningkatkan layanan dan interaksi pelanggan. Dengan teknologi AI dan Machine Learning yang terintegrasi di dalamnya, mesin pintar DAV mampu memberikan pengalaman berbelanja yang personal dan disesuaikan dengan preferensi masing-masing konsumen. Misalnya, ketika seorang pelanggan mengakses mesin pintar DAV di toko retail, mesin tersebut dapat merekomendasikan produk berdasarkan riwayat pembelian sebelumnya atau preferensi yang sudah tercatat sebelumnya. Hal ini tidak hanya meningkatkan kenyamanan pelanggan, tetapi juga membantu bisnis meningkatkan penjualan dengan menyajikan penawaran yang lebih relevan.

Di sektor perbankan, mesin pintar DAV juga memberikan manfaat besar dengan menyediakan layanan perbankan untuk pengalaman nasabah yang unik dan menarik. Pelanggan dengan mudah menukarkan *point* dan *reward* langsung dengan menggunakan *track record* dari transaksi banknya. Hal ini



PT WIR ASIA Tbk

Jl. Panjang Raya No.70
Kebon Jeruk, Jakarta, 11530
Indonesia
T + 62 21 5367 8064
F + 62 21 5367 4611
www.wir.group

memungkinkan bank untuk mengoptimalkan sumber daya mereka dan fokus pada inovasi layanan digital lainnya. Selain itu, mesin pintar DAV juga dapat berfungsi sebagai *vending machine* untuk penjualan kartu elektronik yang diproduksi perusahaan perbankan. Hal ini untuk menjawab kebutuhan masyarakat yang seringkali memerlukan kartu elektronik secara mendesak. Dengan teknologi ini, masyarakat dapat secara mudah mendapatkan akses untuk membeli kartu elektronik.

Arum juga menambahkan, “Solusi teknologi ini juga memungkinkan untuk meningkatkan potensi bisnis di berbagai industri dalam memberikan pengalaman yang menarik bagi konsumen serta menyediakan data dan informasi yang berguna bagi berjalannya operasional bisnis. Mesin pintar DAV diyakini dapat mengumpulkan dan menganalisis sejumlah data dari berbagai sumber, termasuk transaksi penjualan, media sosial, dan faktor pasar eksternal. Dengan menerapkan teknik *programming* di dalam mesin, pemilik bisnis dapat memperoleh informasi tentang perilaku konsumen, pola *demand*, dan tren pasar. Informasi ini juga membantu bisnis dalam membuat strategi pasar untuk menargetkan konsumen yang lebih tepat.”

Penerapan mesin pintar kios interaktif menjadi inovasi teknologi dengan manfaat seperti mengubah lanskap perkotaan, meningkatkan kualitas hidup penduduk, dan menetapkan standar global untuk perencanaan kota masa depan. Proses yang efisien dan cepat dari mesin pintar juga dapat menjadi upaya dalam menjaga lingkungan dan mengurangi emisi karbon. “Harapannya pemerintah dan industri di Indonesia juga melihat kebermanfaatan penggunaan mesin pintar kios interaktif yang dapat berdampak positif bagi pertumbuhan dan pembangunan negara. Tidak hanya berdampak positif pada ekonomi, penerapan *smart city* ini juga dapat berdampak pada perlindungan lingkungan yang sehat,” tutup Arum.

Tentang PT WIR ASIA Tbk

WIR Group adalah perusahaan teknologi imersif dan Web3 yang berfokus pada Augmented Reality (AR), Virtual Reality (VR) dan Artificial Intelligence (AI) yang sudah membangun solusi platform teknologi Business-to-Business-to-Customer (B2B2C) untuk puluhan industri mancanegara dengan mengkombinasikan teknologi imersif seperti Virtual Reality (VR) & Artificial Intelligence (AI) dan telah mendapatkan 5 (lima) paten global untuk AR yang teregistrasi pada Patent Cooperation Treaty (PCT).

Sejak 2009, WIR Group telah menyelesaikan ribuan proyek dan melayani lebih dari 20 negara termasuk di antaranya Amerika Serikat, Jerman, Spanyol, Nigeria, Singapura, Malaysia, Thailand, Filipina, Myanmar & banyak lainnya. Selain itu, WIR Group juga telah mendapatkan banyak pengakuan Internasional di antaranya Excellent Communications Design Apps dalam German Design Award 2020, AR Best Campaign at the Augmented World Expo's 7th Annual Auggie Awards 2015 dan 2016 di Silicon Valley, Innovation 40 dari The New Economy London di London Stock Exchange, dan Metaverse Tech Companies to Watch in 2022 versi Forbes.

Perseroan dan Perusahaan Anak (selanjutnya disebut sebagai “WIR Group”) kemudian menyelesaikan berbagai proyek di bidang edukasi, penerbitan, dan game. WIR Group pada 2015 memperluas kegiatan usahanya untuk memberikan jasa layanan media/iklan, melalui unit teknologi DAV dan perdagangan ritel melalui Mind Store. Pada 2019, Perseroan membentuk unit teknologi Minar di bawah PT Mata Nilai Republik untuk mengembangkan AR geo



PT WIR ASIA Tbk

Jl. Panjang Raya No.70
Kebon Jeruk, Jakarta, 11530
Indonesia
T + 62 21 5367 8064
F + 62 21 5367 4611

www.wir.group

location based gaming. Pada 04 April 2022, PT WIR ASIA Tbk atau dikenal WIR Group resmi mencatatkan saham di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode saham WIRG.

Untuk informasi lebih lanjut silakan menghubungi:

Kurniati

Head Of Communication

WIR Group (PT WIR ASIA Tbk)

Telepon : (021) 5367 8064

Fax : (021) 5367 4611